

Echipa Gynera se preocupa permanent sa asigure asistenta medicala in domeniul fertilitatii la cel mai inalt standard de calitate. Opiniile pacientilor sunt foarte valoroase pentru a intelege cum putem imbunatati in continuare serviciile oferite. Apreciem orice comentariu sau sugestie si va asiguram de deplina lor confidentialitate.

Va multumim ca acordati interes si timp completarii acestui formular. Vom analiza cu toata atentia observatiile si sugestiile primite.

Nume (optional)	Data
-----------------	------

1. Cum apreciati modalitatea de a afla informatii despre clinica ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
2. Cum apreciati usurinta cu care ati obtinut o programare ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
3. Cum ati califica modul in care sunteti intampinati la receptie si timpul petrecut in sala de asteptare ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
4. Cum apreciati modul in care vi se raspunde la telefon ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
5. Cum apreciati profesionalismul personalului medical ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
6. Cum apreciati modul in care vi se adreseaza medicii ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
7. Cum apreciati atitudinea generala a personalului clinicii si suportul emotional pe care il primiti ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
8. Cat de multumit sunteti de informatiile primite referitor la procedurile pe care le efectuati ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
9. Cum ati califica modul in care vi se raspunde la mesaje prin email sau la sesizari ?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine
10. Vi s-a respectat dreptul la intimitate si confidentialitate?			
Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine

11. Cum ati califica in general experienta petrecuta in clinica noastra?

Nesatisfacator	Satisfacator	Bine	Foarte bine

12. Ce ati fi vrut sa stiti dinainte despre clinica noastra si v-ar fi fost de ajutor?

13. Daca ati putea schimba ceva referitor la activitatea noastra, care ar fi acel lucru?

14. Daca ati avea nevoie de un nou tratament, ati reveni in clinica? Daca nu, explicati-ne motivul

15. Aveti vreun comentariu/apreciere de facut referitor la o anumita persoana sau un anumit serviciu?

